

## **Algemene Voorwaarden**

Algemene voorwaarden Nederlands Vlaamse Vereniging van de Rorschach en projectieve methoden (NVVR)

Vrije inschrijving

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de NVVR, hierna te noemen: 'NVVR' en een 'Wederpartij' waarop de Nederlands Vlaamse Vereniging van de Rorschach en projectieve methoden (NVVR) deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op een overeenkomst waarop de Nederlands Vlaamse Vereniging van de Rorschach en projectieve methoden (NVVR) deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

### 1. Totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Inschrijving geschiedt door het invullen en verzenden van het inschrijfformulier op de website van de NVVR. Of door een ingevuld inschrijfformulier per e-mail te versturen naar de NVVR. Telefonisch inschrijven is niet mogelijk.

1.2 Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

1.3 De wederpartij ontvangt binnen 5 werkdagen een factuur. Pas na betaling binnen de betalingstermijn is de overeenkomst gesloten.

1.4 Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van de overeenkomst heeft de wederpartij het recht de overeenkomst schriftelijk zonder opgave van reden kosteloos te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Wederpartij reeds is begonnen.

1.5 De NVVR gaat ervan uit dat de wederpartij bij inschrijving zijn/haar deelname aan de cursus afgestemd heeft met zijn/haar werkgever.

## 2. Voorkennis

2.1 De wederpartij dient te beschikken over de benodigde voorkennis, zoals vermeld in de toelatingseisen van de cursus. De NVVR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet of niet tijdig volgen van de aanbevolen vooropleiding.

## 3. Annulering door de Opdrachtgever

3.1 Annulering dient per e-mail te gebeuren. Als annuleringsdatum geldt de verzenddatum.

3.2 Bij annulering tot 5 weken vóór aanvang van de cursus is de Wederpartij 50% van het inschrijvingsgeld aan de NVVR verschuldigd.

3.3 Bij annulering korter dan 5 weken vóór aanvang van de cursus wordt het volledige bedrag in rekening gebracht aan de Wederpartij.

3.4 Bij annulering tijdens de cursus wordt het volledige bedrag in rekening gebracht aan de Wederpartij.

3.5 De Wederpartij kan een vervanger voordragen. Hiervoor dient de Wederpartij per e-mail een verzoek in bij de NVVR. Indien de vervanger voldoet aan de toelatingseisen van de betreffende cursus zal de NVVR slechts € 50,- administratiekosten aan de Wederpartij in rekening brengen. Dit kan tot uiterlijk 5 werkdagen voor de start van de cursus.

3.6 Bij het verzoek tot het verplaatsen van de inschrijving van de cursus naar een latere datum, gelden de hierboven beschreven annuleringsvoorwaarden. De Wederpartij dient de cursus te annuleren en zich in te schrijven voor een nieuwe cursus.

3.7 Indien er een gedeelte van de cursus wordt gemist vanwege onvoorziene omstandigheden, dan kan deze onder bepaalde voorwaarden worden ingehaald. De NVVR zal zich inspannen om een passende oplossing aan te bieden. Voor het inhalen van een gedeelte van de cursus kunnen in overleg met de docent(en) afspraken worden gemaakt en zullen daarvoor eventuele kosten in rekening worden gebracht. De NVVR is gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen danwel aan te passen.

#### 4. Annulering door de NVVR

4.1 Wanneer een cursus geen doorgang kan vinden of moet worden uitgesteld, dan wordt de Wederpartij daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd. De NVVR kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gederfde inkomsten of omzet of welke inkomensschade dan ook. De Wederpartij heeft wel recht op terugbetaling van het aan de NVVR betaalde inschrijfgeld.

4.2 De NVVR mag de overeenkomst tussen de Wederpartij en de NVVR ontbinden indien de Wederpartij niet aan de gestelde bepalingen voldoet. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft Wederpartij geen recht op terugbetaling van het aan de NVVR betaalde inschrijfgeld.

4.3 De NVVR mag altijd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een cursus wijzigen. Indien de NVVR van mening is dat de Wederpartij door de wijzigingen niet aan de cursus kan deelnemen wordt het aan de NVVR betaalde inschrijfgeld aan de Wederpartij terugbetaald.

4.4 De NVVR heeft het recht, indien een ingeplande docent verhinderd is, om een vervangende docent in te zetten.

4.5 Indien de NVVR tot het oordeel komt dat een cursus door onvoorziene omstandigheden niet fysiek op locatie kan plaats vinden, zal met de Wederpartij besproken worden of de cursus uitgesteld, dan wel online uitgevoerd wordt.

## 5. Betalingsvoorwaarden

5.1 De NVVR brengt de door de Wederpartij verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Indien de werkgever van de Wederpartij de kosten van de cursus voor haar rekening neemt, ontslaat dat de Wederpartij niet van de verantwoordelijkheid voor de tijdige betaling.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de NVVR gerechtigd deelname te ontzeggen of accreditatiepunten niet toe te kennen en een certificaat niet uit te reiken.

5.4 De NVVR is verplicht om een creditnota te versturen wanneer een terugbetaling overeengekomen is. Het verschuldigde bedrag dient binnen dertig dagen vanaf de datum op de creditnota teruggestort te zijn op de rekening van waaruit de betaling aan de NVVR is verricht.

## 6. Vertrouwelijkheid

6.1 Alle persoonsgegevens die de NVVR ontvangt van de Wederpartij worden vertrouwelijk behandeld en op geen enkele manier gedeeld met derden.

6.2 De Wederpartij behandelt de informatie, die tijdens de cursus in het kader van verdieping en verduidelijking, door middel van praktijkvoorbeelden en casussen mondeling of schriftelijk worden verstrekt, als strikt vertrouwelijk. Hij/zij zal deze op geen enkele wijze verspreiden en/of doorgeven. Het gaat hierbij om informatie waarvan hij/zij als hulpverlener en cursist het vertrouwelijke karakter kent of enigszins kan vermoeden.

## 7. Copyright

7.1 Copyright op de door de NVVR uitgegeven folders/brochures en cursusmateriaal berust bij de NVVR, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de NVVR zullen door de Wederpartij geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## 8. Accreditatie

8.1 Indien een cursus geaccrediteerd is door een beroepsvereniging, staat dat vermeld in de cursusgegevens op de website van de NVVR. De NVVR kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het aantal punten dat een beroepsvereniging aan een cursus heeft toegekend.

8.2 Accreditatiepunten worden alleen toegekend als de Wederpartij voldoet aan de aanwezigheidseisen van desbetreffende beroepsvereniging en bij het tekenen van de presentielijst bij elke trainingsdag.

8.3 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het correct en compleet aanleveren van persoonsgegevens, registratienummers van beroepsverenigingen en overige accreditatie informatie. De NVVR zal met de opgegeven informatie de accreditatiepunten doorvoeren in het systeem PE-Online. De NVVR is niet aansprakelijk voor de verwerking en toekenning van de punten.

## 9. Digitaal platform

9.1 Na inschrijving ontvangt de wederpartij inloggegevens voor een account bij het digitale platform van de NVVR waarop het cursusmateriaal ter beschikking wordt gesteld. Deze inloggegevens en materialen mogen niet verder verspreid worden aan derden.

9.2 De wederpartij dient het account uiterlijk 1 week vooraf aan de eerste cursusdag geactiveerd te hebben.

9.3 Het account is na activatie 1 jaar geldig.

9.4 Voor onlinecursussen gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3.

## 10. Klachtenregeling

10.1 Indien u niet tevreden bent over onze producten of diensten neemt u dan direct contact op met de betrokken docent. Lukt het niet om tot een oplossing te komen dan heeft u drie maanden de tijd om een klacht in te dienen. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeengekomen opdracht is afgerond.

10.2 De volledige klachtenprocedure kunt u terugvinden op de website van de NVVR; [www.rorschachvereniging.nl](http://www.rorschachvereniging.nl).

## 11. Toepasselijk recht

11.1 Op iedere overeenkomst tussen de NVVR en de Wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op een overeenkomst tussen de NVVR en de Wederpartij, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan een bevoegd mediator. Bij rechtsgang is de rechtbank bevoegd te beslissen.